



## POLÍTICA DE COOKIES

Nosso site (o "www.tdkom.com.br") utiliza cookies para distinguir você de outros usuários. Isso nos ajuda a lhe fornecer uma experiência positiva ao navegar em nosso Site e também nos permite melhorá-lo. A Política de cookies fornece a você informações sobre os tipos de cookies que utilizamos e os motivos para os utilizarmos.

### SEU CONSENTIMENTO

---

Ao continuar utilizando nosso Site, você está de acordo com a inclusão de cookies feita por nós em seu computador para analisar o modo como você utiliza nosso Site. Para mais detalhes sobre as informações que coletamos quando você utiliza este site, leia cuidadosamente esta Política de cookies. Se não deseja aceitar cookies em conexão com seu uso deste Site, você deve parar de utilizá-lo.

### O QUE É UM COOKIE?

---

Um cookie é um pequeno arquivo de letras e números, que é colocado em seu navegador ou no disco rígido do seu computador. Cookies contêm informações que são transferidas para o disco rígido do seu computador. Alguns cookies são "cookies persistentes", que permanecem no dispositivo do usuário pelo período de tempo especificado no cookie, e são ativados cada vez que o usuário acessa o site. Outros cookies são "cookies de sessão", que são armazenados temporariamente no dispositivo do usuário; ao fechar o navegador, todos os cookies de sessão são apagados.

### COOKIES ORIGINAIS E DE TERCEIROS

---

Nós usamos tanto cookies originais quanto de terceiros em nosso Site. O que determina se um cookie é "original" ou "de terceiros" é o domínio que colocou o cookie. Cookies originais são aqueles colocados por um site que está sendo visitado pelo usuário naquele momento (por exemplo, cookies colocados pela tdkom.com.br). Cookies de terceiros são aqueles colocados por um domínio diferente do que está sendo visitado pelo usuário. Se o usuário visita um site, e outra corporação coloca um cookie através daquele site, se trata de um cookie de terceiros.

### QUAIS COOKIES UTILIZAMOS E POR QUE?

---

Nós utilizamos cookies estritamente necessários, de Funcionalidade, de Desempenho e de Localização. **Estritamente necessários:** permitem que você navegue pelo site e utilize funções essenciais, como áreas seguras. Esses cookies são uma condição de uso de nosso Site e de nossos serviços. Sem esses cookies, serviços requisitados por você não podem ser fornecidos. Nós utilizamos esses cookies para guardar informações que você preencheu em formulários durante uma sessão do



## POLÍTICA DE COOKIES

navegador para identificar você como usuário quando se conectar ao nosso Site e para direcionar usuários para aplicações de serviço específicas ou para servidores específicos.

**Funcionalidade:** usados para fornecer serviços ou para guardar configurações para melhorar seu acesso. Nós utilizamos esses cookies para guardar configurações que você aplicou, como seleção de idioma e de loja, e para sabermos se nós já perguntamos se você deseja preencher uma seleção. Eles também são usados para indicar quando você entra no site.

**Desempenho:** coleta informações sobre como você utiliza nosso Site (por exemplo, quais páginas você acessa e se encontrou algum erro). Eles não coletam informações que podem ser usadas para fins de identificação. Nós utilizamos cookies de Desempenho para compilar estatísticas de como nosso Site é utilizado, para comprovar a eficiência das nossas propagandas, incluindo as encontradas em sites de terceiros, para mostrar aos parceiros que um de nossos visitantes também acessou seus sites, para nos ajudar a melhorar o site analisando os erros que ocorrem e para testar designs diferentes do nosso Site.

**Localização:** vinculado a serviços fornecidos por terceiros, como botões de "Curtir" e "Compartilhar". Estes serviços são fornecidos por terceiros em troca do reconhecimento de que você acessou nosso Site. Nós também utilizamos cookies de Localização para fornecer informações às agências de publicidade sobre seu acesso, para que possam apresentar propagandas que possam vir a ser do seu interesse.

### COMO APAGAR E BLOQUEAR NOSSOS COOKIES

---

Você pode apagar, revisar e bloquear cookies ajustando as configurações de seu navegador. No entanto, se você bloquear nossos cookies (incluindo cookies essenciais) é possível que você não seja capaz de acessar todas ou algumas partes de nosso Site. A não ser que você tenha ajustado as configurações de seu navegador para recusar cookies, nosso sistema irá emitir cookies assim que você acessar nosso Site. Desativar ou apagar cookies não irá impedir a identificação do dispositivo e a coleta de dados relacionada. Para mais informações sobre como apagar ou bloquear cookies, acesse:

<http://www.aboutcookies.org/Default.aspx?page=2>.

### SUAS OPÇÕES QUANTO A COOKIES DE TERCEIROS

---

Nós utilizamos, no momento, os seguintes cookies de terceiros para Desempenho e Localização:

**Google Analytics:** Nós utilizamos o Google Analytics para obter análises da web de como nosso Site é usado. Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, veja as páginas de ajuda e de política de privacidade da Google. Para desativar o Google Analytics, você pode baixar e instalar o add-on de navegador para a desativação do Google Analytics.



## POLÍTICA DE COOKIES

### Domínio: blip.ai

- **\_\_cf\_bm**
  - **Expiração:** 30 minutos
  - **Finalidade:** Serviço de gerenciamento de bots e ajuda a gerenciar o tráfego de entrada que corresponde aos critérios associados aos bots.
- **\_ga**
  - **Expiração:** 30 minutos
  - **Finalidade:** Cookies de armazenamento do usuário Google Analytics.
- **\_gid**
  - **Expiração:** 30 minutos
  - **Finalidade:** Cookies de armazenamento do usuário Google.

### Domínio: chat.blip.ai

- **ARRAffinity:**
  - **Expiração:** Tempo de sessão
  - **Finalidade:** O cookie é usado para controlar o carregamento efetivo do site e garantir que todas as solicitações do usuário sejam direcionadas para o mesmo servidor em qualquer sessão de navegação.
- **ARRAffinitySameSite**
  - **Expiração:** Tempo de sessão
  - **Finalidade:** Este cookie é definido por sites executados na plataforma de nuvem Windows Azure. Ele é usado para balanceamento de carga para garantir que as solicitações da página do visitante sejam roteadas para o mesmo servidor em qualquer sessão de navegação
- **\_\_dTCookie:**
  - **Expiração:** Tempo de sessão
  - **Finalidade:** É um cookie de sessão usado para identificar as sessões do usuário. Este cookie é válido enquanto o processo do navegador estiver em execução.
- **\_ga**
  - **Expiração:** 30 minutos
  - **Finalidade:** Cookies de armazenamento do usuário Google Analytics.
- **\_gid**
  - **Expiração:** 30 minutos
  - **Finalidade:** Cookies de armazenamento do usuário Google.
- **ai\_user**
  - **Expiração:** 1 ano



## POLÍTICA DE COOKIES

- **Finalidade:** Cookie de coleta informações estatísticas de uso e telemetria para aplicativos criados na plataforma de nuvem do Azure. Este é um cookie identificador de usuário único que permite a contagem do número de usuários que acessam o aplicativo ao longo do tempo.

**Domínio:** google.com

- **1P\_JAR**
  - **Expiração:** 1 mês
  - **Finalidade:** Armazenar informações de acesso e personalizar anúncios.
- **NID**
  - **Expiração:** 6 meses
  - **Finalidade:** Lembrar suas preferências e outras informações (idioma preferido, nº de, resultados de pesquisa, ativação do filtro SafeSearch do Google).

### Tem alguma dúvida?

---

Se Você tiver dúvidas sobre qualquer disposição constante nesta Política de Cookies ou quiser fazer alguma solicitação, entre em contato conosco através do e-mail [lgpd@tdkom.net.br](mailto:lgpd@tdkom.net.br).

Ourinhos/SP, 13 de Outubro de 2021.

	<hr/> <p>TDKOM INFORMATICA LTDA</p>
--	-------------------------------------